

## Docelowi adresaci

**Profil klienta:** małe firmy zatrudniające *od 5 do 500* pracowników ze znikomym doświadczeniem lub bez doświadczenia w dziedzinie IT

**Docelowe branże:** wszystkie branże

**Główne obszary działalności:** firmy świadczące usługi specjalistyczne (prawnicze, inżynierskie, księgowo), małe placówki medyczne (gabinety lekarskie i stomatologiczne, przychodnie)

**Dodatkowe obszary działalności:** dilerzy samochodów, placówki edukacyjne, instytucje non-profit (szkoły, organizacje religijne, służba zdrowia), małe zakłady przemysłowe

## Deklaracja wartości

**Dla:** właścicieli małych firm i menadżerów biur

**Którzy potrzebują:** prostego, przystępnego, zautomatyzowanego rozwiązania informatycznego, które pozwoli im korzystać z poczty elektronicznej, tworzyć i udostępniać dokumenty, organizować dobrze zabezpieczone sieci, łączyć się z oddziałami, zapewnić dostęp zdalny i chronić dane o niewalgiźnym znaczeniu dla działalności bez konieczności zatrudniania wyspecjalizowanego personelu informatycznego

**IBM oferuje:** Lotus Foundations *Start* — kompleksowe rozwiązanie informatyczne, które pozwala firmom skoncentrować się na ich działalności zamiast na kwestiach informatycznych. Zawiera ono oprogramowanie niezbędne do tego, aby w prosty i bezpieczny sposób zapewnić płynne funkcjonowanie firmy, bez konieczności posiadania rozległej wiedzy specjalistycznej w dziedzinie informatyki. Lotus Foundations *Start* upraszcza korzystanie z systemów informatycznych przez małe firmy, zapewniając zarazem wydajność klasy korporacyjnej. Na wdrożenie platformy *Start* wystarczy niespełna 30 minut, a jej autonomiczne funkcje mogą zautomatyzować wiele niewalgiźnych zadań informatycznych oraz rozpoznawać, diagnozować i rozwiązywać problemy, zanim przerodzą się w poważne kłopoty.

**W odróżnieniu od:** rozwiązań konkurencyjnych, które nie są w pełni autonomiczne, są oparte na kodzie chronionym prawami autorskimi, podatne na większą ilość cyberzagrożeń, wymagają dokupywania dodatkowego oprogramowania i aktualizacji, a żeby je wdrożyć i zarządzać nimi, potrzeba znacznie większej wiedzy informatycznej.

**Oferta IBM** jest zoptymalizowana pod kątem małych firm. Jest dostarczana i instalowana przez sieć zaufanych, lokalnych partnerów, którzy doskonale orientują się w potrzebach i sposobie funkcjonowania małych firm.

## Rozwiązanie

Lotus Foundations *Start* v1.1

## Przegląd

**IBM Lotus Foundations *Start*** to lokalna platforma oprogramowania i kompletne rozwiązanie dla firm zatrudniających od 5 do 500 pracowników ze znikomym doświadczeniem lub bez doświadczenia w dziedzinie IT. Można ją uruchomić w ciągu 30 minut, a jej funkcje samzarządzania i samonaprawy minimalizują konieczność interwencji specjalisty. Pozwala klientom prowadzić korespondencję elektroniczną, tworzyć i udostępniać dokumenty, zarządzać plikami z centralnej lokalizacji, przechowywać dane biznesowe i zabezpieczać je, kontrolować dostęp do informacji, zapewnić łączność między biurami i pracownikami oraz chronić sieci i systemy przed zakłóceniami i włamaniami. Lotus Foundations stanowi ponadto dobrą platformę dla klientów, którzy chcą uruchamiać rodzime aplikacje systemów Linux, Lotus Domino i Microsoft Windows w ramach kontenera VMware.

## Bolączki

- Brak wiedzy specjalistycznej, pozwalającej wykorzystywać zdobycze nowoczesnej techniki
- Włamania do sieci, wirusy i spam zagrażające bezpieczeństwu informacji i obniżające wydajność pracy
- Przerwy i/lub utrata danych zagrażające ciągłości biznesowej i rentowności
- Złożoność i koszt narzędzi biurowych umożliwiających współpracę i zwiększających produktywność
- Czas i wydatki związane z wykorzystywaniem produktów wielu dostawców
- Strata czasu pracy spowodowana nieobecnością pracowników w biurze

## Korzyści

- Czas wdrożenia krótszy niż 30 minut dzięki zautomatyzowanemu procesowi instalacji i konfiguracji
- Potrzeba mniejszej liczby personelu do obsługi systemów informatycznych dzięki wykorzystaniu wyjątkowych funkcji samomonitorowania i samonaprawy
- Ciągła ochrona niewalgiźnych danych biznesowych według priorytetów określonych przez klienta dzięki częstemu, zautomatyzowanemu tworzeniu kopii zapasowych na dysku
- Możliwość odzyskania w ciągu kilku minut utraconych danych i ustawień konfiguracji w przypadku awarii systemu, bez korzystania z pomocy fachowców
- Ochrona sieci, serwisów WWW i systemów poczty elektronicznej przed włamaniami, wirusami i spamem
- Możliwość zdalnej komunikacji pracowników, co pozwala na dostęp do informacji z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie
- Centralne zarządzanie plikami
- Łatwa współpraca dzięki poczcie elektronicznej i obsłudze kalendarzy
- Możliwość tworzenia, edytowania i udostępniania dokumentów za pomocą zawartego w zestawie pakietu narzędzi biurowych Lotus Symphony

- Możliwość korzystania przez użytkowników z dotychczasowych narzędzi do obsługi dokumentów i poczty elektronicznej
- Stabilność systemu opartego na platformie Linux, a zarazem możliwość korzystania z szerokiej gamy aplikacji przeznaczonych do pracy w systemie Microsoft Windows
- Możliwość zdalnego administrowania ograniczającego przerwy spowodowane przez wizyty w terenie
- Stabilny i niezawodny linuksowy system operacyjny, który rzadziej ulega awariom i jest mniej podatny na zagrożenia
- Możliwość wdrożenia w wielu zdalnych biurach.

## Najważniejsze pytania

- Co mógłbyś zrobić, gdybyś mógł skupić się na prowadzeniu swojej działalności i nie przejmować się kwestiami informatycznymi?
- Jakie korzyści przyniosłoby zaspokojenie wszystkich potrzeb technologicznych rozwiązaniem pochodzącym od jednego producenta? Jakie korzyści przyniosłoby posiadanie jednego rozwiązania zaspokajającego wszystkie potrzeby informatyczne?
- Jaką masz strategię tworzenia kopii zapasowych? Co by się stało, gdyby Twoja firma utraciła wszystkie swoje dane?
- Jak zapobiegasz nieautoryzowanemu dostępowi do systemów i sieci?
- Jakie stosujesz metody zwalczania spamu i rozpoznawania wirusów w poczcie elektronicznej? Jak duże znaczenie ma dla Ciebie bezpieczeństwo sieci?
- Czy możliwość zdalnej komunikacji z pracownikami byłaby korzystna dla Twojej firmy?
- W jaki sposób konieczność dokupywania dodatkowego oprogramowania wpływa na Twój budżet?

## Przewaga nad konkurencją

- Automatyczne działanie: samzarządzanie i samokonfigurowanie
- Zintegrowany firewall, program antywirusowy i filtr antyspamowy
- Otwarty system linuksowy: mniej podatny na ataki hakerów; koniec żmudnego zarządzania poprawkami
- Automatyczne, częste tworzenie kopii zapasowych zgodnie z ustalonymi priorytetami
- Pełne odzyskiwanie systemu w kilka minut
- IBM Lotus Notes i Domino
- Bezpłatne narzędzia biurowe w postaci Lotus Symphony

## Średnia wielkość transakcji / ceny

Średnia transakcja: 2500 USD/15 użytkowników: 229 USD/serwer; 149 USD/CAL (sprzęt dodatkowo)  
Cykl sprzedaży: 15-30 dni; podstawowy serwer Lotus Foundations: 2409 USD

## Referencje

M/A Designs, San Miguel School  
Szukaj Lotus Foundations na stronie [CRDB](#)

## Platformy sprzętowe

Architektura: x86

Certyfikowane: Lotus Foundations Appliance, wybrane modele IBM system x

Obsługiwane (ale nie certyfikowane): [produkty innych firm](#)

## Informacje dodatkowe

Zestaw handlowo-marketingowy: **Lotus Foundations Start**