

MARATHON EVO^{lite}

Idealne rozwiązanie dla niewielkich firm oraz średnich rozmiarów biznesu

Oferta ASC:

- Optymalne rozwiązanie do rejestracji komunikacji dla małych firm i średnich rozmiarów biznesu
- Rozwiązanie rejestracji komunikacji dla instytucji finansowych, centrów obsługi, nadzorów ruchu lotniczego oraz organizacji bezpieczeństwa publicznego
- Dostosowane do zasad pracy rozwiązania, rejestracja wszystkich połączeń lub rejestracja na żądanie

MARATHON EVO^{lite}...

- Rejestracja do 64 jednocześnie nagrywanych kanałów w ramach jednego rekordera
- Skalowalna architektura z opłatami jedynie za potrzebne i wykorzystywane funkcje
- Możliwość wyboru platformy Linux, jako bardziej wydajnej, bezpiecznej i odpornej na ataki



Communications Recorder MARATHON EVO*lite*

MARATHON EVO*lite* to optymalne rozwiązanie do rejestracji komunikacji dla organizacji, które wymagają nagrywania mniej niż 64 linii telefonicznych. System ten pomaga niewielkim i średnim rozmiarom organizacjom spełnić wymagania prawne i funkcjonalne w zakresie nagrywania połączeń telefonicznych TDM, połączeń realizowanych w ramach systemów VoIP czy radiowo-trunkingowych.

Otwarta architektura

MARATHON EVO*lite*, oparty na systemie operacyjnym Linux dostarcza wysoki poziom wydajności, niezawodności i bezpieczeństwa przy zachowaniu otwartej architektury i zminimalizowanych kosztach. Nowoczesna 19 calowa jednostka bez kłopotów może być montowana w standardowych szafach serwerowych. W połączeniu ze skalowalną pojemnością kanałów MARATHON EVO*lite* przechwytuje i rejestruje od czterech do 64 jednoczesnych kanałów, nagrywa, zapewnia bieżące monitorowanie oraz archiwizuje przebieg komunikacji z jednego centralnego punktu. Dzięki swojej elastyczności pozwala na połączenie w jedną strukturę w wielu systemów w wielu lokalizacjach z automatycznym transferem danych do centralnego INTERACTION serwera.

Nagrywanie zgodnie z potrzebami

Na bazie MARATHON EVO*lite* można stworzyć dopasowane rozwiązanie obejmujące zarówno nagrywanie wszystkich połączeń, połączeń wybranych jak i nagrywania na żądanie.

MARATHON EVO*lite* oferuje do 175 000 godzin nagrań składowanych na bieżąco w systemie, a możliwość dodatkowego zduplikowania zapisu na dyskach w mirrorze wraz z funkcją hot-swap, zapewni bardzo wysokie zabezpieczenie danych. W przypadku konieczności długiego okresu przechowywania nagrań rejestrator może być wyposażony w napędy do archiwizacji na zewnętrznych nośnikach IOMEGA, DVD-RAM lub też archiwizować na zewnętrznym zasobie sieciowym. Same nagrania mogą być również wyeksportowane do otwartego standardu WAV w celu ich udostępniania na

zewnątrz i przesłania mailem.

Szerokie spektrum dostępnych funkcji

MARATHON EVO*lite* oferuje szerokie spektrum dostępnych dodatkowych funkcji. Możliwe jest zastosowanie różnych trybów rejestracji oraz wyszukiwania i odtwarzania nagrań jak i poszerzenie systemu o rozwiązania do monitorowania jakości obsługi oraz jej analizowania i oceny.

Aplikacje ASC do wyszukiwania i odtwarzania nagrań mogą zostać dopasowane do wymagań klienta:

- **INSTANT*play*** lub **INSTANT WEB*play*** służą głównie do bieżącego odtwarzania ostatnio prowadzonych rozmów, **POWER*play*** lub **WEB*play*** do budowania elastycznych zapytań wyszukiwania połączeń oraz innych zaawansowanych funkcji. Klient może wybrać pomiędzy technologią webową bez dodatkowych wymagań, co do oprogramowania lub technologią klient-serwer opartej na oprogramowaniu Java odtwarzającej nagrania za pośrednictwem lokalnej sieci.
- Świadomość rejestracji połączeń oraz ich właściwa implementacja pomaga organizacjom chronić przedsiębiorstwo oraz właściwy poziom prywatności pracowników.
- Funkcjonalność Last Call Repeat (LCR) umożliwia dostęp do najnowszych rozmów telefonicznych przez telefon.
- **INSPIRATION*pro*** to rozwiązanie monitorowania jakości dla Centrów Obsługi (Contact Centers) zapewniające poprawę jakości interakcji z klientem, redukcję fluktuacji agentów, rozwiązanie podnoszące wydajność i zyski firmy.
- **INSPIRATION*compact*** pozwala niewielkim oraz średniej wielkości Centrom Obsługi poprawiać zadowolenie klienta poprzez systematyczną ocenę prowadzonej z nimi komunikacji.
- **SCREEN*scan***, gotowe bardzo funkcjonalne i silne narzędzie do automatycznego startu rejestracji w sytuacji, kiedy użytkownik kliknie którymkolwiek uprzednio zdefiniowanym klawiszem lub pojawi się

u niego konkretna aplikacja do obsługi klienta. Narzędzie do szybkiej integracji z systemami CRM klienta.

Konfiguracje przyłączeniowe

- Nagrywanie od strony łączy operatora na bazie ISDN-BRI, ISDNPRI, E1, T1 oraz linii analogowych
- integracje PCM30/PCM32 z systemami dilerскими i wież kontroli lotu
- interfejsy do nagrywania kanałów cyfrowych wiodących dostawców telekomunikacyjnych
- funkcje "Service observe" oraz "single-step conference"
- Monitorowanie bieżące
- Rejestracja połączeń VoIP dla wersji EVO*ip*
- Rozwiązania mieszane dla głosu transmitowanego poprzez VoIP oraz tradycyjny TDM

Spójna integracja

Spójna integracja standardowych systemów ASC oraz ich dodatkowych opcji, pozwala na ich łatwe zaimplementowanie w infrastrukturze klienta.

- Application Data Integration (ADI) - oprogramowanie do przechwytywania z innych aplikacji na komputerze danych i załączania ich do rejestrowanego połączenia. Zapewnia funkcjonalność „free-seating” w sytuacjach braku CTI. Może również służyć do uruchamiania i zatrzymywania rejestracji zapewniając prywatność oraz ograniczając samą rejestrację tylko do potrzebnych organizacji sytuacji.
- Interfejs programistyczny API udostępnia integrację pomiędzy systemami ASC i środowiskiem informatycznym klienta.
- rozwiązania CTI z dostawcami systemów telekomunikacyjnych pozwalają na zapisywanie dodatkowych danych do połączeń, jak również na dodatkowe i zaawansowane wyszukiwanie po nich zarchiwizowanych nagrań.

Parametry systemów mogą ulec zmianie bez ostrzeżenia. Informacje na temat maksymalnej pojemności kanałów dotyczą jedynie typowych rozwiązań i implementacji. Zależnie od zastosowania i złożoności konkretnej konfiguracji, liczba i typy zainstalowanych aplikacji mogą podlegać wielu dodatkowym ograniczeniom. Celem uzyskania dodatkowych informacji prosimy skontaktować się z przedstawicielem ASC.

Headquarters
ASC telecom AG
Seibelstrasse 2 - 4
63768 Hoesbach
Germany
Phone +49 6021 5001-0
Fax +49 6021 5001-310
hq@asctelecom.com
www.asctelecom.com

United Kingdom
ASC telecom UK Ltd.
1 Stanhope Gate
Stanhope Road
Camberley
Surrey
GU15 3DW
Phone +44 1276 676700
Fax +44 1276 685121
uk@asctelecom.com

France
ASC telecom SASU
3 Rue Georges Besse
Silic 10
92160 Antony Cdx.
Phone +33 1 5559 6800
Fax +33 1 5559 6819
fr@asctelecom.com

Switzerland
ASC telecom AG
Gewerbestrasse 6
6330 Cham
Phone +41 41 798 0040
Fax +41 41 798 0041
ch@asctelecom.com

North America
ASC telecom Inc.
1 International Blvd
Suite 623
Mahwah, NJ 07495
USA
Phone +1 201 252 3001
Fax +1 201 252 3002
us@asctelecom.com

APAC
ASC telecom AG
3 International Business Park
#07-14 Nordic European Centre
Singapore 609927
Phone +65 6890 6072
Fax +65 6890 6076
singapore@asctelecom.com

Japan
ASC Japan Inc.
NCC Ningyocho Bldg.
3-7-3 Nihonbashi Ningyocho
Chuo-ku, Tokyo 103-0013
Phone +81 3 5645 5670
Fax +81 3 5645 5671
japan@asctelecom.com